

Vyhodnocení dotazníku „ Kvalita obědů připravovaných mimo kuchyni v SOC Zárubova, rok 2021 „

Dotazník byl předán k vyplnění všem uživatelům, kteří odebírají obědy připravované firmou Modřanka Jídelna s občerstvením. Řádně vyplněno a vráceno bylo 17 lístků.

Anonymní dotazník byl sestaven pouze s cílem zhodnotit kvalitu obědů připravovaných mimo kuchyni v SOC Zárubova.

Zjištěny byly následující výsledky:

52,9% respondentů chutnají všechny dovážené obědy. 47,1% nechutná jeden oběd z týdenní dodávky. Žádný z respondentů nevyžil odpovědi nabízející větší počet nechutnajících obědů a ani možnosti, že z týdenní dodávky mi nechutná žádné z jídel..

82,3% klientů se domnívá, že jídelní lístek je většinou dodržován. Jeden respondent, to je 5,9% má zato, že je spíše nedodržován a dva z respondentů, to je 11,8%, zaškrtili současně možnost a) (je spíše dodržován) i b) (je spíše nedodržován). Žádný z respondentů ne zvolil možnost c) – lístek není dodržován vůbec..

64,7 strávníků vyjádřilo s dováženými obědy velkou spokojenost, 35,3% pak spokojenost průměrnou. Žádný z respondentů ne zvolil možnost spokojenosti minimální.

Možnosti prezentovat vlastní náměty a připomínky využili 4 respondenti, to je 23,5%.

Jejich obsahem bylo:

- požadavek na častější zařazování ovoce a sladkých jídel (1x)
- požadavek na zlepšení polévek – více druhů, méně červených a pražených polévek (2x)
- lepší brambory (1x)
- méně smažených jídel (1x)
- zlepšení chuti konkrétního jídla (1x)

Závěr:

Dotazník nepotvrdil avizovanou nespokojenost klientů s kvalitou obědů připravovaných smluvně mimo kuchyni SOC Zárubova. Z výsledků je zřejmé, že většina připravených obědů klientům chutná. Dotazník vyvrací i názor o nedodržování jídelního lístku.

V oblasti připomínek a námětů se objevují minimální výtky, s nimiž bude seznámen provozovatel kuchyně.

V Praze dne 1.6.2021

Zpracovala: PaedDr. M. Mandíková, CSc.